

**DIENSTEN VAN SMG**  
**GEBRUIKSVOORWAARDEN**

**Ingangsdatum:** Maart 2018

Deze Gebruiksvoorwaarden met inbegrip van het Privacybeleid van SMG (hierna genoemd: '**Voorwaarden**') beschrijven de algemene voorwaarden waaronder Service Management Group, LLC en de aan haar gelieerde ondernemingen (hierna genoemd: '**SMG**' of 'wij/we' of 'ons/onze') u toegang verlenen tot websites, diensten en apps, met inbegrip van mobiele apps, die zijn verbonden met of verwijzen naar deze Voorwaarden (hierna gezamenlijk genoemd: '**Diensten van SMG**').

Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door voorafgaand aan de toegang tot en het gebruik van de Diensten van SMG. Ze vormen een juridische overeenkomst tussen u en SMG.

DOOR GEBRUIK TE MAKEN VAN DIENSTEN VAN SMG GAAT U AKKOORD MET DEZE VOORWAARDEN EN BEVESTIGT U DAT U IN STAAT BENT EN WETTELIJK BEVOEGD BENT DAT TE DOEN. ALS U IN OPDRACHT VAN UW WERKGEVER GEBRUIKMAAKT VAN DE DIENSTEN VAN SMG, WORDT UW ACCEPTATIE VAN DEZE VOORWAARDEN BESCHOUWD ALS EEN OVEREENKOMST TUSSEN UW WERKGEVER EN SMG EN VERKLAART EN GARANDEERT U DAT U BEVOEGD BENT OM UW WERKGEVER AAN DEZE VOORWAARDEN TE BINDEN.

**BELANGRIJKE OPMERKING:** Deze Voorwaarden bevatten bepalingen die onze aansprakelijkheid jegens u beperken en die vereisen dat u eventuele geschillen met ons op individuele basis en niet als onderdeel van een collectief proces beslecht middels definitieve en bindende arbitrage. Zie voor meer informatie 'GELDIGHED VAN DE OVEREENKOMST, AFSTAND VAN GARANTIE EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID' (paragraaf 7) en 'GESCHILLENBESLECHTING' (paragraaf 9) hieronder.

**INDIEN U NIET MET ALLE BEPALINGEN IN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN EN HET PRIVACYBELEID VAN SMG AKKOORD GAAT, MAG U DE DIENSTEN VAN SMG NIET GEBRUIKEN.**

**1. WIJZIGINGEN VAN VOORWAARDEN**

De Ingangsdatum van deze Voorwaarden staat bovenaan deze webpagina vermeld. Indien we functies toevoegen, kunnen we deze Voorwaarden wijzigen. SMG mag deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen middels het actualiseren van de Voorwaarden. U bent aan deze wijzigingen gebonden en moet deze webpagina om die reden regelmatig bezoeken om deze Voorwaarden opnieuw door te nemen. Indien u na het plaatsen van gewijzigde Voorwaarden de Diensten van SMG blijft gebruiken, wordt dit gezien als acceptatie van de gewijzigde Voorwaarden. De gewijzigde Voorwaarden prevaleren boven alle voorgaande versies van overeenkomsten,

kennisgevingen of verklaringen over de Voorwaarden, maar de wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht.

## **2. AANVULLENDE VOORWAARDEN**

Op bepaalde diensten die door of via Diensten van SMG worden aangeboden, zoals mobiele apps, verlotingen, aanbiedingen, wedstrijden en andere diensten, kunnen hiermee gepaard gaande aanvullende voorwaarden van toepassing zijn (hierna genoemd: 'Aanvullende Voorwaarden'). U dient akkoord te gaan met de Aanvullende Voorwaarden voordat u gebruikmaakt van deze diensten. Alle Aanvullende Voorwaarden moeten in aanvulling op deze Voorwaarden worden toegepast. Indien er een bepaling van de Aanvullende Voorwaarden in strijd is met een bepaling van deze Voorwaarden, zullen de Aanvullende Voorwaarden, enkel wat betreft de onverenigbaarheid, prevaleren boven de onverenigbare bepalingen in deze Voorwaarden.

## **3. PRIVACY/BEVEILIGING**

Lees voorafgaand aan het gebruik van de Diensten van SMG het Privacybeleid van SMG zorgvuldig door om u te informeren over de persoonsgegevens die SMG via de Diensten van SMG verzamelt, over hoe we deze verwerken en met wie we deze persoonsgegevens mogen delen. U kunt een kopie van het Privacybeleid van SMG vinden op:

## **4. INHOUD VAN SMG**

De Diensten van SMG, met inbegrip van alle gegevens, grafische elementen, afbeeldingen, artwork, tekst, videoclips, gegevenscompilaties, software, audioclips, handelsmerken, dienstmerken, logboeken, handelsnamen en andere inhoud die via de Diensten van SMG worden verstrekt (hierna gezamenlijk genoemd: '**Inhoud van SMG**') zijn eigendom van SMG, onze gelieerde ondernemingen, partners, licentiegevers of vertegenwoordigde bedrijven en worden beschermd door wetgeving inzake auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en andere soortgelijke wetgeving naar Amerikaans en buitenlands recht. Voor zover niet aangegeven in de paragraaf over beperkte licentie hieronder of vereist op grond van toepasselijke wetgeving, mogen auteursrechten, handelsmerken, andere intellectuele eigendom of een deel van de Diensten van SMG niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt, gereproduceerd, verveelvoudigd, gekopieerd, verkocht, doorverkocht, geraadpleegd, gewijzigd of op een andere manier worden geëxploiteerd voor welk doel dan ook, ongeacht of dit geheel of ten dele is. Ongeoorloofd gebruik van Inhoud van SMG kan een inbreuk zijn op auteursrechten, merkenrechten en overige wetgeving.

Indien u akkoord gaat met deze Voorwaarden (alsmede met eventuele aanvullende voorwaarden inzake specifieke Inhoud van SMG), verleent SMG u een persoonlijke, herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en beperkte licentie (zonder recht op sublicentie) voor toegang tot en gebruik van de Diensten van SMG en het uitsluitend voor persoonlijk gebruik en onderhevig aan deze Voorwaarden downloaden, afdrucken en/of kopiëren van Inhoud van SMG. U erkent dat de handelsgeheimen en intellectuele eigendom vervat in de Diensten van SMG niet aan u in licentie zijn gegeven en niet aan u in licentie zullen worden gegeven of op een andere manier aan u worden vrijgegeven. U erkent dat de HTML-code die SMG creëert om de pagina's van de Diensten te genereren door de auteursrechten van SMG worden beschermd. Alle rechten die hier niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden aan SMG.

U gaat ermee akkoord, tenzij SMG u hiervoor voorafgaand schriftelijk toestemming geeft, dat u:

- a. geen Inhoud van SMG opneemt in ander werk (zoals uw eigen website of Inhoud van SMG openbaar of commercieel gebruikt);
- b. geen wijzigingen aanbrengt in vermeldingen over auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele-eigendomsrechten die deel kunnen uitmaken van de Inhoud van SMG;
- c. Diensten van SMG niet 'deeplinkt' (d.w.z. naar een andere pagina linkt dan de homepage van een van de Diensten van SMG).

Handelsmerken, logo's en dienstmerken (hierna genoemd: 'Merken') die worden getoond via Diensten van SMG zijn eigendom van SMG of derden. Het is niet toegestaan de Merken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SMG of de betreffende derde te gebruiken. Indien u informatie wilt over hoe u toestemming van SMG kunt verkrijgen voor het gebruik van Inhoud van SMG, stuur dan een e-mail naar [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

## 5. GEBRUIK VAN DIENSTEN VAN SMG

5.1. Toelatingsvoorwaarden: De Diensten van SMG zijn niet bedoeld voor gebruik door kinderen die in hun land van ingezetenschap nog niet de wettelijke leeftijd hebben bereikt om toestemming te kunnen geven voor het verwerken van hun persoonsgegevens. Indien u de wettelijke leeftijd in uw land nog niet heeft bereikt, mag u de Diensten van SMG niet gebruiken.

5.2. Uw Account: U kunt worden verzocht om een account (hierna genoemd: '**Account**') aan te maken om gebruik te kunnen maken van bepaalde functies van de Diensten van SMG. U gaat ermee akkoord om accurate en volledige informatie over uzelf te verstrekken en deze actueel te houden. U gaat ermee akkoord dat u zich niet voordoet als een andere (rechts)persoon of uw identiteit of relatie met een (rechts)persoon verkeerd voorstelt, met inbegrip van het gebruik van andermans gebruikersnaam, wachtwoord of overige accountgegevens van iemand anders of andermans naam, gelijkenis, stem, afbeelding of foto. U gaat er verder mee akkoord dat u ons onverwijld via [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) op de hoogte stelt van ongeoorloofd gebruik van uw gebruikersnaam, wachtwoord of overige accountgegevens of een andere inbreuk op de beveiliging waarvan u kennis heeft gekregen die betrekking heeft op de Diensten van SMG.

**Door het aanmaken van een Account gaat u ermee akkoord dat SMG contact met u mag opnemen via het e-mailadres dat u heeft verstrekt bij het activeren van uw Account.**

Laat anderen geen gebruik maken van uw Account. U bent verantwoordelijk voor alle gebruik van uw Account, met inbegrip van gebruik door anderen aan wie u toegang heeft verleend tot uw Account.

5.3. Uw Verantwoordelijkheden:

**Uw overeenkomst om de Diensten van SMG alleen voor wettelijke doeleinden te gebruiken.** U gaat ermee akkoord dat u de Diensten van SMG alleen voor wettelijke doeleinden zult gebruiken. U zult de Diensten van SMG niet op een dusdanige wijze gebruiken dat dit kan leiden tot beschadiging, uitschakeling, overbelasting of aantasting van de servers of netwerken van SMG of tot verstoring van het gebruik en genot van de Diensten van SMG door een andere partij.

**Uw overeenkomst om de Diensten van SMG niet voor onwettige of ongeoorloofde doeleinden te gebruiken.** U gaat er verder mee akkoord dat u geen pogingen onderneemt om op oneigenlijke wijze toegang te verkrijgen tot Diensten van SMG, andermans Accounts of computersystemen of netwerken van SMG middels hacken, password mining of andere middelen. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, gaat u ermee akkoord dat u de volgende zaken niet zult doen (noch derden zult aanzetten of toestaan dit te doen):

- a. het kopiëren, wijzigen, aanpassen, vertalen, reproduceren, decoderen of op een andere manier trachten een deel van de Diensten van SMG of Content van SMG af te leiden of trachten er toegang toe te verkrijgen;
- b. het verwijderen van vermeldingen van auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele-eigendomsrechten vervat in Diensten van SMG of Content van SMG;
- c. het omzeilen, uitschakelen of op een andere manier verstoren van functies met betrekking tot beveiliging of fraudepreventie van onze Diensten, of functies die het gebruik of het kopiëren van Inhoud van SMG voorkomen of beperken, of beperkingen aan het gebruik van onze Diensten of Inhoud van SMG opleggen;
- d. het misbruiken van Diensten door opzettelijk virussen, Trojaanse paarden, wormen, logic bombs, spyware, malware of ander materiaal te introduceren die schadelijk zijn of technische schade kunnen veroorzaken.
- e. het gebruiken van robots, spiders, toepassingen om de website af te zoeken of gegevens op te vragen of een ander automatisch apparaat, proces of middel om toegang te krijgen tot een deel van de Diensten van SMG of om deze op te vragen, te extraheren of te indexeren;
- f. het verhuren, leasen, uitlenen, verkopen, in sublicentie geven, toewijzen, distribueren, publiceren, overdragen of op een andere manier ter beschikking stellen van de Diensten van SMG of functies of functionaliteiten van Diensten van SMG, aan derden om wat voor reden dan ook, met inbegrip van het beschikbaar stellen van Diensten van SMG op een netwerk waartoe er te allen tijde toegang kan worden verschaft vanaf meer dan één apparaat;
- g. het opnieuw formatteren of binnen een frame plaatsen van delen van de webpagina's die deel uitmaken van Diensten van SMG;
- h. het aanmaken van meer dan één Account via geautomatiseerde middelen of onder valse of frauduleuze schijnredenen;
- i. het verzamelen of opslaan van persoonsgegevens van andere gebruikers zonder hun voorafgaande schriftelijke toestemming.

**Gevolgen van ongeoorloofd gebruik of misbruik van de Diensten van SMG.** U gaat ermee akkoord dat uw gebruiksrecht van Diensten van SMG direct komt te vervallen wanneer u een van deze regels schendt en dat SMG naar eigen goeddunken en zonder verdere kennisgeving uw toegang tot de Diensten van SMG mag beëindigen, indien u een van de vereisten of verbodsbepalingen van deze Voorwaarden of aanvullende Toepasselijke Voorwaarden schendt. U gaat er verder mee akkoord dat u alle kopieën van Websitemateriaal die u heeft gemaakt op ons verzoek zult teruggeven of vernietigen.

Ongeoorloofd gebruik en misbruik van de Diensten van SMG is strikt verboden. Afhankelijk van de omstandigheden kan dit leiden tot een civielrechtelijke vordering tot schadeloosstelling en/of strafrechtelijke vervolging. SMG behoudt zich het recht voor om van alle schendingen van deze Voorwaarden of ongeoorloofd gebruik of misbruik van Diensten van SMG aangifte te doen bij wethandhavingsinstanties. In het geval van

ongeoorloofd gebruik of misbruik van Diensten van SMG komt uw gebruiksrecht van Diensten van SMG onmiddellijk te vervallen en kan SMG zonder verdere kennisgeving uw toegang tot Diensten van SMG beëindigen.

**Uw verantwoordelijkheid voor kosten, vergoedingen en overige uitgaven betreffende het gebruik van de Diensten van SMG (met inbegrip van kosten voor tekstberichten).**

U bent als enige verantwoordelijk voor alle kosten, vergoedingen en overige uitgaven betreffende het gebruik van Diensten van SMG. Indien de toegang en het gebruik van Diensten van SMG bij u verloopt via uw smartphone, tablet of een ander mobiel apparaat, moet u beschikken over een draadloze dienst via wifi of een mobiele serviceprovider. Bij bepaalde diensten kan de mogelijkheid van het versturen en ontvangen van tekstberichten (SMS of MMS) vereist zijn. U gaat ermee akkoord dat u als enige verantwoordelijk bent voor alle kosten die u bij uw mobiele serviceprovider maakt voor berichten en data. We brengen geen afzonderlijke kosten in rekening voor eventuele door ons aangeboden tekstberichtdiensten, maar er zijn wellicht tarieven voor berichten en data van toepassing. Alle kosten worden in rekening gebracht door uw mobiele serviceprovider en dienen aan uw mobiele serviceprovider te worden betaald. Neem contact op met uw mobiele serviceprovider voor tarieven en meer informatie. SMG is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen in de aflevering van tekstberichten of het niet kunnen afleveren van tekstberichten, aangezien de aflevering afhankelijk is van een doeltreffende verzending door uw mobiele serviceprovider. Mogelijk zijn tekstberichten niet altijd beschikbaar in alle gebieden.

**Gevolgen voor uw overeenkomst bij inschrijving voor ontvangst van tekstberichten.**

Zodra u heeft aangegeven tekstberichten van ons te willen ontvangen, hangt de frequentie van de tekstberichten die we u sturen, af van uw transacties met ons. **Door akkoord te gaan met de ontvangst van tekstberichten, begrijpt u en gaat u ermee akkoord dat SMG gebruik kan maken van een automatisch systeem voor het afleveren van tekstberichten aan u. Verder begrijpt u dat uw toestemming voor het ontvangen van tekstberichten niet vereist is voor u om producten en diensten te kunnen afnemen.**

- 5.4. Inzendingen. SMG kan u en andere gebruikers van tijd tot tijd de mogelijkheid bieden om vrijwillig beoordelingen, suggesties, videocommentaren, ideeën, opmerkingen, concepten of andere informatie of ander materiaal te plaatsen of in te dienen via Diensten van SMG (hierna gezamenlijk genoemd: 'Inzendingen').

U bent en blijft als enige verantwoordelijk voor uw Inzendingen en voor de gevolgen van het indienen en plaatsen van dergelijke Inzendingen. U bent als enige aansprakelijk voor schade die ontstaat door inbreuk op auteursrechten, eigendomsrechten of enige andere schade die voortvloeit uit uw Inzendingen. Bij het indienen of plaatsen van Inzendingen moet u de hoeveelheid persoonsgegevens die u verstrekt tot een minimum beperken, omdat Inzendingen, afhankelijk van de informatie die u verstrekt, tot u kunnen worden herleid.

Door het versturen, plaatsen of doorgeven van Inzendingen aan SMG (en/of (een) door SMG aangewezen persoon of personen) of een onderdeel van de Diensten van SMG, verleent u automatisch, of garandeert u dat u of een andere eigenaar van het materiaal dat u indient dit uitdrukkelijk heeft verleend, aan SMG en door ons aangewezen personen, een wereldwijd, niet-exclusief, (op meerdere niveaus) in sublicentie te geven, overdraagbaar, royaltyvrij, eeuwigdurend, onherroepelijk recht om uw Inzendingen (geheel of ten dele) in nu bekende of hierna ontwikkelde media, voor welk doel dan ook, en zonder vergoeding aan u verschuldigd te zijn, te gebruiken, te reproduceren, (op meerdere niveaus) in

sublicentie te geven, te distribueren, uit te voeren, te importeren of om er afgeleide werken van te maken. Met andere woorden, SMG heeft het automatische recht om uw Inzendingen overal, altijd en via welk medium en voor welk doel dan ook te gebruiken (inclusief het reproduceren, openbaar maken, publiceren of uitzenden van uw Inzendingen) zonder u een vergoeding te betalen of u iets verplicht te zijn. U staat eveneens toe dat andere gebruikers voor persoonlijk gebruik toegang hebben tot uw Inzending en deze mogen bekijken, opslaan of reproduceren. U verleent SMG (en/of onze aangewezen personen) hierbij het recht om uw Inzendingen overal en voor welk doel dan ook, te gebruiken. U heeft onder geen enkel beding recht op een soort vergoeding, indien SMG (en/of (een) door SMG aangewezen persoon of personen) een van uw Inzendingen gebruikt. Alle Inzendingen worden beschouwd als niet-vertrouwelijk en vrij te gebruiken.

De Inzendingen die u plaatst, kunnen openbaar worden gemaakt. U erkent dat u geen privacy verwacht met betrekking tot uw Inzendingen. U erkent verder dat u de Inzendingen vrijwillig en voor eigen risico maakt. U moet uw gezond verstand gebruiken bij het plaatsen van informatie, opmerkingen of andere inhoud met betrekking tot SMG, Klanten van SMG of een andere (rechts)persoon. U kunt wettelijk aansprakelijk worden gehouden voor schade die bij andere gebruikers, SMG of derden ontstaat als gevolg van lasterlijke of op andere wijze strafbare Inzendingen van u. Bij het plaatsen van een Inzending kunt u ervoor kiezen om de Inzending aan uw gebruikersnaam of een pseudoniem te koppelen, tenzij anders bepaald door toepasselijke wetgeving van uw land van ingezetenschap.

SMG is wettelijk niet aansprakelijk voor Inzendingen van gebruikers, ook al zijn deze Inzendingen lasterlijk of op andere wijze strafbaar. SMG is niet verantwoordelijk voor, noch onderschrijft meningen, advies of aanbevelingen die zijn geplaatst of op een andere manier ingediend via Diensten van SMG. SMG wijst alle aansprakelijkheid in verband met dergelijke Inzendingen nadrukkelijk van de hand. SMG bevestigt noch controleert kwalificaties, de achtergrond of vaardigheden van gebruikers of de informatie die ze plaatsen via Diensten van SMG. SMG dringt er om die reden op aan uw gezond verstand en inschattingsvermogen te gebruiken bij het maken van uw Inzendingen.

Door het plaatsen van een Inzending gaat u ermee akkoord, verklaart en garandeert u dat uw Inzending:

- a. waarheidsgetrouw en accuraat is;
- b. betrekking heeft op een bepaald onderwerp of thema van de Diensten van SMG;
- c. geen inbreuk maakt op auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, literaire eigendomsrechten, handelsgeheimen, privacyrechten, publiciteitsrechten, eigendomsrechten, contractuele rechten of andere rechten van derden of deze wederrechtelijk toe-eigent of schendt;
- d. geen gegevens bevat die te herleiden zijn tot een persoon of informatie die op een andere manier persoonsgegevens bevat, tenzij de persoon in kwestie voorafgaand schriftelijk toestemming hiervoor heeft gegeven;
- e. geen ongefundeerde uitspraken doet over derden of producten of diensten van derden;
- f. geen lasterlijke, smadelijke, verkeerde, misleidende, vulgaire, obscene, pornografische, gewelddadige, onverdraagzame, seksueel expliciete, haatdragende, grove, bedreigende, intimiderende, asociale, seksueel aanstootgevende of racistische commentaren of andere inhoud bevat die een (rechts)persoon schade berokkent of waarvan dit redelijkerwijs kan worden verwacht;
- g. niet illegaal is en geen illegale activiteit aanmoedigt of propageert of het bespreken van illegale activiteiten met de intentie deze te plegen, aanmoedigt of propageert;

- h. niet commercieel of bedrijfsgerelateerd is en geen producten of diensten (al dan niet met winst oogmerk) adverteert of ter verkoop aanbiedt, of anderen om iets verzoekt (met inbegrip van het vragen om donaties en bijdragen);
- i. geen virus of andere schadelijke componenten bevat of op een andere manier Diensten van SMG of een hieraan verbonden netwerk manipuleert, aantast of beschadigt of op een andere manier het gebruik en genot van de Diensten van SMG door (rechts)personen verstoort;
- j. in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving, voorschriften, beleidsrichtlijnen en contractuele voorwaarden die betrekking hebben op uw Inzending, alsmede met Diensten van SMG waarmee u uw Inzending plaatst of op een andere manier indient, met inbegrip van leeftijdsgrenzen.

U erkent en gaat ermee akkoord dat SMG het recht en niet de verplichting heeft om Inzendingen te wijzigen, te verwijderen of om te weigeren of toe te staan dat Inzendingen worden geplaatst. SMG neemt geen verantwoordelijkheid op zich en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor Inzendingen die door u of derden zijn geplaatst. SMG kan niet garanderen en garandeert niet dat alle gebruikers zich aan deze bepalingen houden en tussen u en SMG aanvaardt u hierbij al het risico van schade of letsel voortvloeiende uit een dergelijke niet-naleving.

SMG adviseert u met klem het vrijgeven van persoonsgegevens in uw Inzendingen tot een minimum te beperken, omdat anderen de persoonsgegevens in uw Inzendingen kunnen bekijken en gebruiken. SMG is niet verantwoordelijk voor gegevens die u via Inzendingen besluit te communiceren.

## **6. WEBSITES EN DIENSTEN VAN DERDEN**

De Diensten van SMG kunnen links naar websites en diensten van derden bevatten, met inbegrip van sociale media (hierna gezamenlijk genoemd: '**Gelinkte Diensten**'). Gelinkte Diensten staan niet onder de controle van SMG en SMG is niet verantwoordelijk voor Gelinkte Diensten of voor informatie of gegevens ervan of voor andere vormen van overdracht afkomstig van Gelinkte Diensten. Het opnemen van een link impliceert geen goedkeuring door SMG van de Gelinkte Dienst of enige verbondenheid met de beheerders van de Gelinkte Dienst. SMG onderzoekt, controleert of monitort Gelinkte Diensten niet. SMG biedt de links naar Gelinkte Diensten alleen voor uw gemak aan. De toegang tot Gelinkte Diensten is op eigen risico.

## **7. GELDIGHEID VAN DE OVEREENKOMST, AFSTAND VAN GARANTIE EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

SMG garandeert dat SMG deze Voorwaarden op geldige wijze is aangegaan en de wettelijke bevoegdheid heeft dit te doen. U garandeert dat u deze Voorwaarden op geldige wijze bent aangegaan en de wettelijke bevoegdheid heeft dit te doen.

**TENZIJ HIERBOVEN UITDRUKKELIJK ANDERS BEPAALD, WORDEN DE DIENSTEN VAN SMG GELEVERD 'ZOALS ZE ZIJN' EN 'ZOALS BESCHIKBAAR' ZONDER ENIGE GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK DAN WEL IMPLICIET.**

SMG geeft geen verklaringen of garanties betreffende de juistheid, betrouwbaarheid, volledigheid of actualiteit van Inhoud van SMG of de te behalen resultaten via het gebruik van

Diensten van SMG en Inhoud van SMG. Het gebruik van Diensten en Inhoud van SMG is op eigen risico. De Diensten van SMG en Inhoud van SMG worden periodiek gewijzigd. Deze wijzigingen kunnen op elk willekeurig moment plaatsvinden. Sommige Inhoud van Diensten van SMG kan door derden worden geleverd. SMG is niet verantwoordelijk voor deze inhoud van derden.

DE DIENSTEN VAN SMG EN INHOUD VAN SMG WORDEN AANGEBODEN OP BASIS VAN 'ZOALS ZE ZIJN' EN ZONDER ENIGE GARANTIES. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING, WIJST SMG ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN, MET INBEGRIJ VAN ALLE IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, TITEL, NIET-INBREUK VAN EIGENDOMSRECHTEN OF RECHTEN VAN DERDEN, VRIJHEID VAN DEFECTEN, ONONDERBROKEN GEBRUIK EN ALLE IMPLICIETE GARANTIES DIE UIT HANDELSGEBRUIK OF VERLOOP VAN MANIER VAN ZAKENDOEN VOORTVLOEIEN, VAN DE HAND.

SMG GARANDEERT NIET DAT (A) DE DIENSTEN VAN SMG AAN UW EISEN ZULLEN VOLDOEN, (B) DE WERKING VAN DE DIENSTEN VAN SMG ONDERBROKEN ZAL ZIJN OF VRIJ VAN VIRUSSEN OF FOUTEN, OF DAT (C) FOUTEN ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD. INDIEN UW GEBRUIK VAN DIENSTEN VAN SMG OF INHOUD VAN SMG RESULTEERT IN NOODZAKELIJK ONDERHOUD AAN OF NOODZAKELIJKE VERVANGING VAN APPARATUUR, WINSTDERIVING OF VERLIES VAN GEGEVENS, DRAAGT SMG GEEN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR DEZE KOSTEN. MONDELINGE OF SCHRIFTELIJKE DOOR SMG OF ERKENDE AGENTEN VAN SMG VERSTREKTE ADVIEZEN LEIDEN NIET EN ZULLEN NIET LEIDEN TOT EEN GARANTIE. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN STAAN NIET TOE DAT IMPLICIETE GARANTIES WORDEN UITGESLOTEN. DIT KAN INHOUDEN DAT SOMMIGE OF ALLE HIERBOVEN VERMELDE UITZONDERINGEN NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN.

**HET GEBRUIK VAN DIENSTEN VAN SMG IS OP EIGEN RISICO** Indien u ontevreden bent over Diensten van SMG, met inbegrip van inhoud van Diensten van SMG, is de enige oplossing dat u het gebruik van de Diensten van SMG staakt.

U GAAT ERMEE AKKOORD DAT SMG OF EEN DERDE NAAR WIE VERWEZEN WORDT VIA DE DIENSTEN VAN SMG IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK IS (A) VOOR SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, MET INBEGRIJ VAN DIRECTE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, BIJZONDERE SCHADE, EXEMPLARISCHE SCHADE, GEVOLGSCHADE, PUNITIEVE SCHADE OF ANDERE SCHADE (MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT AANKOOP VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN, GEBRUIKSDERIVING, VERLIES VAN GEGEVENS, WINSTDERIVING OF BEDRIJFSONDERBREKING), ONGEACHT DE OORZAAK EN ONDER ELKE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID DIE OP ENIGERLEI WIJZE VOORTVLOEIT UIT DEZE VOORWAARDEN OF HET GEBRUIK VAN, OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DIENSTEN VAN SMG EN DE INHOUD ERVAN, HETZIJ OP BASIS VAN EEN GARANTIE, CONTRACT, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, ONRECHTMATIGE DAAD (MET INBEGRIJ VAN NALATIGHEID OF OP EEN ANDERE MANIER), HETZIJ OP BASIS VAN EEN ANDERE WETTELIJKE THEORIE, OOK AL WAS SMG IN KENNIS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, OF (B) VOOR WELKE ANDERE VORDERING, EIS OF SCHADE DAN OOK ALS GEVOLG VAN, VOORTVLOEIENDE UIT OF MET BETREKKING TOT UW GEBRUIK VAN DIENSTEN VAN SMG. DEZE AFWIJZING VAN AANSPRAKELIJKHEID IS NIET VAN TOEPASSING OP AANSPRAKELIJKHEID ALS GEVOLG VAN ONZE GROVE NALATIGHEID OF ONS

OPZETTELIJK WANGEDRAG EN ZAL, VOOR ZOVER NIET DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING VERBODEN, VAN TOEPASSING ZIJN.

INDIEN OM WAT VOOR REDEN DAN OOK DE AFSTANDVERKLARINGEN VAN GARANTIE OF BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID UIT DEZE PARAGRAAF 7 ONTOEPASBAAR OF NIET-AFDWINGBAAR ZIJN, IS DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN ALLE SOORTEN SCHADE UIT HOOFDE HIERVAN BEPERKT TOT 1000 USD.

**U erkent en gaat ermee akkoord dat de voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid, alsmede de overige bepalingen in deze Voorwaarden die de aansprakelijkheid beperken, kernvoorwaarden zijn en dat SMG niet bereid zou zijn om u de rechten in deze Voorwaarden te verlenen als u niet zou instemmen met voornoemde beperkingen van aansprakelijkheid.**

INDIEN U INGEZETENE BENT VAN DE STAAT CALIFORNIË (VS), DOET U AFSTAND VAN UW RECHTEN BETREFFENDE SECTIE 1542 VAN HET BURGERLIJK WETBOEK VAN CALIFORNIË, WAARIN STAAT: "EEN ALGEMENE AFSTANDSVERKLARING STREKT ZICH NIET UIT TOT VORDERINGEN WAARVAN DE SCHULDEISER OP HET MOMENT VAN DE TENUITVOERLEGGING VAN DE AFSTANDSVERKLARING NIET WEET OF VERMOEDT DAT DEZE TE ZIJNEN GUNSTE BESTAAN, EN DIE INDIEN DEZE BIJ HEM BEKEND ZOUDEN ZIJN, EEN WEZENLIJKE INVLOED ZOUDEN HEBBEN GEHAD OP ZIJN SCHIKKING MET DE SCHULDENAAR."

## **8. VRIJWARING**

U gaat ermee akkoord om op eigen kosten SMG, haar klanten, bestuurders, managers, medewerkers en agenten schadeloos te stellen en te vrijwaren van verliezen, aansprakelijkheden, vorderingen, eisen, met inbegrip van doch niet beperkt tot geldelijke kosten, uitgaven, kosten van verweer, met inbegrip van redelijke advocaatkosten en boekhoudkosten, die derden op SMG willen verhalen en voortvloeien uit (a) uw Inzendingen, (b) uw gebruik van Diensten van SMG of (c) schending van deze Voorwaarden de rechten van derden of toepasselijke wetgeving. De vrijwaringsbepaling is niet van toepassing voor zover verboden door toepasselijke wetgeving. SMG behoudt zich het recht voor om op eigen kosten de exclusieve verdediging en controle van zaken op zich te nemen die zijn onderworpen aan de vrijwaring. Er mag zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SMG geen schikking worden getroffen die een nadelige invloed heeft op de rechten of verplichtingen van SMG.

## **9. GESCHILLENBESLECHTING**

Met uitzondering van geschillen met betrekking tot intellectuele-eigendomsrechten of -verplichtingen of vorderingen wegens inbreuk, die vallen onder de Amerikaanse federale wetgeving, zullen alle geschillen tussen u en SMG die voortvloeien uit of samenhangen met deze Voorwaarden vallen onder en worden uitgelegd en uitgevoerd conform de wetgeving van de staat Missouri (Verenigde Staten) ongeacht uw land van herkomst of vanwaar u zich toegang verschaft tot de Diensten en niettegenstaande de beginselen van met elkaar strijdige wettelijke bepalingen. Alle geschillen worden uitgelegd conform de toepasselijke wetgeving van Missouri inzake overeenkomsten die in de staat Missouri worden gesloten en uitgevoerd. U en SMG komen overeen dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is op de interpretatie of uitleg van deze Voorwaarden.

**U EN SMG KOMEN OVEREEN DAT U BEIDEN, ENKEL OP INDIVIDUELE BASIS EN NIET ALS EISER OF LID VAN EEN COLLECTIEF IN EEN VERMEENDE COLLECTIEVE PROCEDURE, EEN ZAAK TEGEN DE ANDER MAG AANSPANNEN.**

**U EN SMG KOMEN OVEREEN DAT ALLE VORDERINGEN WORDEN OPGELOST VIA BINDENDE ARBITRAGE ZOALS VERMELD IN DEZE PARAGRAAF 9 EN DAT U EN SMG AFSTAND DOEN VAN RECHTEN OM VOOR DERGELIJKE VORDERINGEN EEN PROCEDURE BIJ EEN RECHTBANK TE STARTEN. RECHTEN DIE U ZOU HEBBEN WANNEER U EEN ZAAK ZOU AANSPANNEN, ZOALS TOEGANG TOT DOCUMENTEN, KUNNEN BIJ ARBITRAGE NIET BESCHIKBAAR OF BEPERKT ZIJN.**

Geschillen tussen u en SMG en haar agenten, medewerkers, managers, bestuurders, directeuren, opvolgers, rechtverkrijgenden, dochterondernemingen of aan haar gelieerde ondernemingen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Voorwaarden en de interpretatie van de schending, beëindiging of geldigheid ervan, de betrekkingen die uit deze Voorwaarden voortkomen, met inbegrip van geschillen over de geldigheid, reikwijdte of afdwingbaarheid van deze Voorwaarden voor arbitrage (hierna gezamenlijk genoemd: **'Toepasselijke geschillen'**) zijn onderhevig aan arbitrage in de staat Missouri die door de Amerikaanse Raad voor Arbitrage (AAA) in overeenstemming met haar reglement (met inbegrip van regels en procedures voor consumenten gerelateerde geschillen) dat op die datum van kracht is. Voordat wordt overgegaan tot arbitrage, zal de initiërende partij de andere partij ten minste 60 dagen van tevoren een schriftelijke kennisgeving doen toekomen over de intentie van het indienen van arbitrage. SMG zal een dergelijke kennisgeving via e-mail sturen naar het e-mailadres dat u heeft verstrekt op het moment dat u uw account aanmaakte of naar een e-mailadres dat u op een andere manier aan SMG heeft verstrekt. U dient een dergelijke kennisgeving via e-mail naar SMG te sturen, naar het e-mailadres ([privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)).

De betaling van alle kosten en vergoedingen (indiening, administratie en scheidsrechter) wordt bepaald door het reglement van de AAA. Indien u echter kunt aantonen dat de arbitragekosten in vergelijking met de kosten van een rechtszaak hoger uitvallen voor u, zal SMG dat deel van bovengenoemde kosten op zich nemen die de scheidsrechter nodig acht om te voorkomen dat de arbitrage voor u te duur is. Indien de scheidsrechter vaststelt dat de vordering(en) die u instelt bij de arbitrage onbeduidend zijn, gaat u ermee akkoord om SMG te vergoeden voor alle kosten die verband houden met de arbitrage die SMG namens u heeft betaald of die u anders verplicht zou zijn te betalen volgens het reglement van de AAA.

In overeenstemming met het Handelsarbitragereglement van de AAA zal er één arbiter worden aangesteld. De arbitrage zal plaatsvinden in het Engels. De scheidsrechter is bevoegd om vrijstellingen te verlenen waarin het gerecht, de wetgeving of rechtvaardigheidsbeginselen voorzien en de uitspraak van de scheidsrechter is definitief en bindend voor elk der partijen en het arbitraal vonnis kan bij elke bevoegde rechtbank worden ingediend. De scheidsrechter heeft echter geen bevoegdheid om punitieve of exemplarische schade toe te kennen, het recht waarop elke partij hierbij afstand doet. De scheidsrechter zal toepasselijke wetgeving en de bepalingen van deze Voorwaarden toepassen. Indien dit niet wordt gedaan, wordt dit beschouwd als overschrijding van zijn arbitrale bevoegdheid en vormt dit reden voor gerechtelijke toetsing. De beslissing van de scheidsrechter moet een schriftelijke uiteenzetting zijn en dient vertrouwelijk te blijven. SMG en u komen overeen dat een Toepasselijk Geschil voor arbitrage wordt ingediend en alleen op individuele basis. **NOCH SMG, NOCH U ZIJN BEVOEGD OM EEN TOEPASSELIJK GESCHIL VOOR ARBITRAGE IN TE DIENEN ALS COLLECTIEVE PROCEDURE OF 'PRIVATE ATTORNEY GENERAL'-PROCEDURE EN DE SCHEIDSRECHTER IS NIET BEVOEGD OM EEN COLLECTIEVE PROCEDURE OF 'PRIVATE ATTORNEY GENERAL'-PROCEDURE TE BEHANDELEN.** Indien een bepaling van de overeenkomst voor arbitrage in deze paragraaf 9 niet-afdwingbaar blijkt te zijn, komt de niet-afdwingbare bepaling te vervallen en laat dit de afdwingbaarheid van de overige arbitragebepalingen onverlet (maar in geen geval zal er een arbitrage zijn op basis van een

collectieve procedure of 'private attorney general'-procedure). Ongeacht wet- of regelgeving die op een andere manier bepaalt, dienen vorderingen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Voorwaarden binnen één (1) jaar na het ontstaan van de betreffende vordering kenbaar te worden gemaakt of anders zullen zij voorgoed worden uitgesloten. Voor de toepassing van deze paragraaf 9, zijn deze Voorwaarden en hieraan gerelateerde transacties onderhevig aan en vallen ze onder de Federale Arbitragewet, 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA).

**Opmerking:** Door akkoord te gaan met deze Voorwaarden, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat u hierbij afziet van vorderingen of aanspraken die u anders zou hebben op SMG krachtens wetgeving van rechtsgebieden buiten de Verenigde Staten, met inbegrip van doch niet beperkt tot, vorderingen of aanspraken krachtens de wetgeving van uw eigen land, en dat bij geschillen conform de bepalingen van deze paragraaf 9 de enige plaats van uitvoering de Verenigde Staten is en alleen Amerikaans recht van toepassing is.

## **10. BELONINGEN**

SMG kan u van tijd tot tijd de mogelijkheid bieden om beloningen te ontvangen, zoals beloningspunten, kortingen of speciale aanbiedingen (hierna gezamenlijk genoemd: '**Beloningen**'). We zullen u ervan op de hoogte stellen wanneer er via Diensten van SMG Beloningen voor u beschikbaar zijn. Het voordeel dat u van de Beloningen heeft, kan net als de geldigheidsduur verschillen, dus bekijk de details van elke Beloning bij ontvangst. Voor SurveyMini geldt dat uw beloningspunten na negentig (90) dagen van inactiviteit verlopen. Uw Beloningen zijn voor uw persoonlijk gebruik. U mag uw Beloningen niet overdragen, toewijzen, verkopen, verhandelen of ruilen. Beloningen kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld en mogen niet worden gecombineerd met andere promoties, aanbiedingen of kortingen van SMG of de klant, tenzij voorgeschreven door de wet. Nadat u uw Beloningen heeft ontvangen, is er ongeacht de reden geen mogelijkheid tot creditering of restitutie. SMG behoudt zich het recht voor om de beschikbaarheid van Beloningen te wijzigen, te beëindigen of op te schorten. U gaat ermee akkoord dat u gebonden bent door de beslissingen van SMG, die bij alle kwesties die betrekking hebben op de Beloningen definitief en bindend zijn.

## **11. UPDATES VAN MOBIELE APPS**

We kunnen van tijd tot tijd (naar eigen inzicht) updates voor onze mobiele apps ontwikkelen en beschikbaar stellen, waaronder upgrades, bugfixes, patches of andere probleemoplossingen en/of nieuwe functies (hierna gezamenlijk genoemd: '**Updates**'). Updates kunnen bepaalde functies of functionaliteit ook wijzigen of compleet verwijderen. U gaat ermee akkoord dat SMG niet verplicht is Updates aan u beschikbaar te (blijven) stellen of bepaalde functies of functionaliteit aan te bieden.

Afhankelijk van de instellingen op uw mobiel apparaat, worden wanneer uw mobiel apparaat met het internet is verbonden (a) de Updates automatisch gedownload en geïnstalleerd; dan wel (b) ontvangt u een bericht of verzoek om de beschikbare Updates te downloaden en installeren.

Alle Updates onmiddellijk downloaden en installeren. Indien u dit niet doet, werken delen van Diensten van SMG mogelijk niet goed. U gaat er verder mee akkoord dat alle Updates worden beschouwd als deel van de Diensten van SMG en onderhevig zijn aan alle bepalingen van deze Voorwaarden.

## **12. ELEKTRONISCH AFSLUITEN VAN OVEREENKOMSTEN**

Uw bevestigende handeling van het gebruiken van en/of aanmelden voor Diensten van SMG vormt uw akkoord om elektronisch overeenkomsten met ons af te sluiten.

### **13. GEOGRAFISCHE BEPERKINGEN/EXPORTBEPERKINGEN**

De Diensten van SMG en Inhoud van SMG bevinden zich in de staat Missouri in de Verenigde Staten en hoewel de toegang en het gebruik ervan mogelijk is voor personen die zich buiten de Verenigde Staten bevinden, erkent u dat u om wettelijke of operationele redenen wellicht niet in staat bent toegang te krijgen tot Diensten van SMG of Content van SMG in uw rechtsgebied. Indien u zich toegang verschafft tot Diensten van SMG of Inhoud van SMG vanaf buiten de Verenigde Staten, bent u verantwoordelijk voor naleving van lokale wetgeving, met inbegrip van lokale wetgeving inzake de invoer, uitvoer of wederuitvoer van Inhoud van SMG.

De Diensten van SMG kunnen in sommige landen onderhevig zijn aan exportwetgeving, met inbegrip van de Amerikaanse Wet op Exportbeheer en aanverwante regelgeving. U gaat ermee akkoord dat u dergelijke wet- en regelgeving zult naleven en dat u noch direct of indirect Diensten van SMG uitvoert, wederuitvoert of vrijgeeft aan, of Diensten van SMG toegankelijk maakt voor, rechtsgebieden of landen waarnaar uitvoer, wederuitvoer of vrijgave verboden is door wet- of regelgeving of voorschriften. U gaat er verder mee akkoord dat u, voorafgaand aan de uitvoer, wederuitvoer of vrijgave of het op andere wijze beschikbaar stellen van Diensten van SMG buiten de VS, aan alle toepasselijke federale wet- en regelgeving en voorschriften zult voldoen en dat u alle verplichtingen zult nakomen (met inbegrip van het verkrijgen van alle benodigde exportvergunningen of andere goedkeuringen van de overheid). Via het downloaden van Inhoud van SMG gaat u er bovendien mee akkoord dat u zich niet in een land bevindt waarnaar een dergelijke uitvoer verboden is en dat u niet bent opgenomen in de Amerikaanse 'Table of Denial Orders' (embargolijst) van het Amerikaans Ministerie van Economische Zaken of de lijst van 'Specially Designated Nationals' (speciaal aangeduide nationaliteiten) van het Amerikaans Ministerie van Financiën.

### **14. RECHTEN AMERIKAANSE OVERHEID**

De Diensten van SMG betreffen commerciële computersoftware, zoals bedoeld in 48 C.F.R. §2.101. Indien u een instantie van de Amerikaanse overheid of een opdrachtnemer ervan bent, heeft u dienovereenkomstig alleen die rechten betreffende de Diensten van SMG zoals in licentie verleend aan alle andere gebruikers, overeenkomstig (a) 48 C.F.R. §227.7201 t/m 48 C.F.R. §227.7204, met betrekking tot het Ministerie van Defensie en hun opdrachtnemers, of (b) 48 C.F.R. §12.212, met betrekking tot alle overige licentiehouders en opdrachtnemers van de Amerikaanse overheid.

### **15. BEËINDIGING**

SMG mag naar eigen goeddunken de Diensten van SMG wijzigen of stopzetten, of mag, al dan niet met schriftelijke kennisgeving aan u, te allen tijde en om welke reden dan ook, uw account en uw toegang tot Diensten van SMG wijzigen, opschorten of beëindigen, zonder aansprakelijk te zijn jegens u of derden. Al dan niet met kennisgeving kan uw account bijvoorbeeld worden beëindigd en kan u de toegang tot Diensten van SMG worden ontzegd als SMG reden heeft om te geloven dat u minderjarig bent. Een ander voorbeeld waarbij SMG, al dan niet met kennisgeving, uw Account en uw mogelijkheid om gebruik te maken van Diensten van SMG kan beëindigen, is wanneer SMG reden heeft om te geloven dat u onjuiste, onvolledige of onnauwkeurige informatie heeft verstrekt of dat u op andere wijze niet aan deze Voorwaarden of toepasselijke Aanvullende Voorwaarden heeft voldaan.

U gaat ermee akkoord dat u alle kopieën van Websitemateriaal die u heeft gemaakt op ons verzoek zult teruggeven of vernietigen.

Beëindiging laat alle overige rechten of rechtsmiddelen van SMG onverlet. Deze Voorwaarden zullen uitdrukkelijk van kracht blijven en blijven nog steeds van kracht ongeacht een dergelijke wijziging, stopzetting, opschorting en/of beëindiging.

#### **16. VORDERINGEN INZAKE INBREUK OP HET AUTEURSRECHT**

SMG neemt intellectuele-eigendomsrechten van anderen in acht. We reageren op kennisgevingen van vermeende inbreuk zoals voorgeschreven door de Amerikaanse 'Digital Millennium Copyright Act' (hierna genoemd: 'DMCA'), met inbegrip van, voor zover van toepassing, het verwijderen van of de toegang te blokkeren tot materiaal dat voorwerp zou zijn van inbreuk makende handelingen.

Indien u er te goeder trouw van overtuigd bent dat uw werk op dusdanige wijze is gekopieerd dat er sprake is van een inbreuk op het auteursrecht of dat uw intellectuele-eigendomsrechten op andere wijze zijn geschonden via Diensten van SMG, stuur uw vordering of melding van inbreuk dan naar onze DMCA-vertegenwoordiger. Dat kan per post naar:

DMCA Agent  
Service Management Group, LLC  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108, Verenigde Staten

Of via e-mail naar:

[privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com)

Uw kennisgeving dient de volgende informatie te bevatten:

- a. een fysieke of digitale handtekening van iemand die gemachtigd is om op te treden namens de eigenaar van een exclusief recht waarop, naar beweerd, inbreuk wordt gemaakt;
- b. identificatie van het auteursrechtelijk beschermd werk waarvan wordt beweerd dat er inbreuk op is gemaakt, of, als één melding betrekking heeft op meerdere werken op één online site, een volledige lijst van de betreffende werken op deze site;
- c. identificatie van het materiaal waarvan wordt beweerd dat het inbreuk makend is of dat het onderhevig is aan een inbreuk makende activiteit, en dat moet worden verwijderd of waarvan de toegang op de site moet worden geblokkeerd, en redelijkerwijs voldoende informatie om de aanbieder de gelegenheid te geven het materiaal te vinden;
- d. voldoende informatie om de aanbieder contact te laten opnemen met u als klagende partij, zoals een adres, een telefoonnummer en, indien beschikbaar, een e-mailadres waarop contact kan worden opgenomen met de klagende partij;
- e. een verklaring dat u er te goeder trouw van overtuigd bent dat het gebruik van het materiaal op de verweten manier niet wordt toegestaan door de eigenaar van de auteursrechten, zijn agent of de wet;
- f. een verklaring dat de informatie in de melding accuraat is, en dat u, op straffe van meened, gemachtigd bent te handelen namens de eigenaar van een exclusief recht waarop, naar wordt beweerd, inbreuk wordt gemaakt.

Onze DMCA-vertegenwoordiger zal alleen meldingen en verzoeken in behandeling nemen die voldoen aan de eisen van de DMCA. Zie [www.copyright.gov](http://www.copyright.gov) voor meer informatie.

## 17. INFORMATIE VOOR INWONERS VAN CALIFORNIË

Onder sectie 1789.3 van het Burgerlijk Wetboek van Californië zijn we verplicht inwoners van Californië te wijzen op de volgende specifieke informatie over consumentenrechten:

- a. SMG is eigendom van en/of wordt geëxploiteerd door Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, Verenigde Staten; SMG is te bereiken via telefoonnummer 1-800-764-0439;
- b. tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, worden de Diensten van SMG kosteloos ter beschikking gesteld;
- c. voor het indienen van een klacht over Diensten van SMG of het ontvangen van aanvullende informatie met betrekking tot het gebruik van Diensten van SMG, stuurt u een brief naar Service Management Group, LLC, t.a.v. Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, Verenigde Staten of neemt u contact met ons op via e-mail naar [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) (met "California Resident Request" als onderwerpregel). U kunt eveneens contact opnemen met de Afdeling Klachtondersteuning van de Divisie voor Consumentenservices van de Afdeling Consumentenzaken van Californië. Dat kan per brief naar 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814, Verenigde Staten of telefonisch op +1 916.445.1254 of +1 800.952.5210.

## 18. DIVERSEN

- a. Deze Voorwaarden en het privacybeleid dat op de betreffende websites staan vermeld, omvatten de gehele overeenkomst van en tussen SMG en u met betrekking tot de onderwerpen die erin zijn opgenomen.
- b. Deze Voorwaarden zijn in het Engels opgesteld. Deze Engelstalige Overeenkomst zal in elk opzicht leidend zijn. Andere versies van deze Overeenkomst in andere talen worden alleen voor het gemak verstrekt en zijn voor beide partijen niet bindend.
- c. Deze Voorwaarden komen ten goede aan en zullen bindend zijn voor opvolgers en rechtverkrijgenden van SMG en u.
- d. Deze Voorwaarden kunnen door SMG zijn toegewezen, maar u mag deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SMG toewijzen.
- e. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet-afdwingbaar of ongeldig is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht alsof een dergelijke niet-afdwingbare of ongeldige bepaling niet is gebruikt.
- f. Indien SMG of u niet aan een verplichting uit hoofde van deze Voorwaarden voldoet en de andere partij een dergelijke verplichting niet afdwingt, houdt het niet afdwingen in een bepaald geval op geen enkele wijze het doen van afstand van een verplichting in en laat dit de afdwingbaarheid in andere gevallen onverlet.
- g. Niets in deze Voorwaarden kan zo worden uitgelegd dat SMG of u als gemachtigde of vertegenwoordiger van de ander of als joint ventures of partners optreden.
- h. Indien SMG of u verhinderd of niet in staat zijn een verplichting uit hoofde van deze Voorwaarden na te komen als gevolg een oorzaak die buiten de redelijke invloed ligt van de partij die zich op deze bepaling beroept, zal het tijdsbestek waarbinnen de benadeelde partij aan zijn verplichting moet voldoen worden verlengd met de duur van de vertraging of duur van het onvermogen de verplichting als gevolg van dergelijke oorzaak na te komen.
- i. Kopjes en titels dienen louter ter ondersteuning.

**NOG VRAGEN?**

Heeft u nog vragen over deze Gebruiksvoorwaarden of de Diensten van SMG? Neem dan contact op via [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

U kunt ook een brief sturen naar:  
Service Management Group, LLC  
T.a.v. Verantwoordelijke voor Gegevensbescherming  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108, Verenigde Staten

®/TM handelsmerken © Service Management Group, LLC 2017. Alle rechten voorbehouden.